

Privacy verklaring

Per 25 mei 2018 is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Dat betekent dat er vanaf die datum dezelfde privacywetgeving geldt in de hele Europese Unie (EU). De Wet bescherming persoonsgegevens (WBP) geldt dan niet meer. De AVG is ook wel bekend onder de Engelse naam: General Data Protection Regulation (GDPR). Het is belangrijk om altijd na te gaan of degene bij wie je een workshop of programma volgt of met wie je een coachtraject aangaat een privacyverklaring heeft die up-to-date is en voldoet aan de toepasselijke wetgeving. Kernwaarden van M.R coaching zijn vertrouwen, veiligheid, betrouwbaarheid en integriteit. Niet alleen voor hoe we met elkaar omgaan tijdens een coachtraject, programma of workshop, maar ook met betrekking tot hoe M.R coaching omgaat met jouw (digitale) persoonlijke gegevens. Wil je weten hoe zorgvuldig er met jouw persoonsgegevens wordt omgegaan als je bij M.R coaching een coachtraject, een training, programma of workshop volgt? Lees dan onderstaande privacyverklaring.



Privacyverklaring M.R coaching

M.R coaching, gevestigd aan Anneville-laan 17, 4851 CA te Ulvenhout, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Website: www.mrcoaching.nl

E-mail: maureen@mrcoaching.nl

Telefoon: +31 6 24635103

Adres: Anneville-laan 17, 4851 CA Ulvenhout

Nederland Registratie KVK: 89125878

M.R coaching gaat zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring wordt uitgelegd welke persoonsgegevens er worden verzameld, hoe daarmee wordt omgegaan en wat je rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens zijn.

Je persoonsgegevens worden verwerkt, omdat je gebruikmaakt van de diensten van M.R coaching en/of deze gegevens aan M.R coaching hebt verstrekt via de website, e-mail, post en/of telefoon. Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Persoonsgegevens die ik verwerk zijn:

- ♣ Voor- en achternaam
- ♣ Geboortedatum
- ♣ Adresgegevens
- ♣ Telefoonnummer
- ♣ E-mail adres
- ♣ Overige persoonsgegevens die je vrijwillig op basis van voorafgaande toestemming aan M.R coaching hebt verstrekt, bijvoorbeeld door het invullen van een intakeformulier op uitnodiging van M.R coaching, in correspondentie of in een coachsessie met M.R coaching.

Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerk ik persoonsgegevens.

Verwerking van persoonsgegevens vindt plaats op basis van één of meerdere van de onderstaande gronden:

- ♣ Het is noodzakelijk voor de uitvoering van de dienstverlening;
- ♣ Ik heb toestemming van je gekregen om de persoonsgegevens te verwerken;
- ♣ Ik heb een gerechtvaardigd belang bij de verwerking van jouw gegevens.

Ik verwerk jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- ♣ Om offertes voor de dienstverlening te maken; Privacyverklaring M.R coaching versie februari 2024.
- ♣ Om facturatie en betaling te kunnen afhandelen;
- ♣ Om je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om dienstverlening uit te voeren;
- ♣ Om je te informeren over wijzigingen van de diensten;
- ♣ Om programma's, workshops & coaching sessies op maat te kunnen geven;
- ♣ Om de website te verbeteren en het aanbod van diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.
- ♣ Om openbare uitingen te kunnen doen op basis van de ervaringen die M.R coaching opdoet tijdens de contacten met Coachees, bijvoorbeeld in een blog op mijn website of een post op LinkedIn. Ik doe dit op zodanige manier dat in redelijkheid niet te achterhalen is met welke Coachee ik deze ervaring heb opgedaan. Coachees kunnen hiertegen bezwaar maken en dienen dit schriftelijk te melden bij M.R coaching.

Geautomatiseerde besluitvorming

M.R coaching neemt geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen op basis van geautomatiseerde verwerkingen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

Bewaartermijn persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor de persoonsgegevens worden verzameld. M.R coaching hanteert de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- ♣ Standaard factuurgegevens: wettelijke fiscale bewaartermijn van 7 jaar na einde van de (coaching)overeenkomst;
- ♣ Na afronding van de dienstverlening worden de gegevens maximaal 36 maanden bewaard.

Dit doe ik vanwege mogelijke vervolgacties die nodig zijn of omdat jij nogmaals gebruik wenst te maken van mijn dienstverlening. Delen van persoonsgegevens met derden
Persoonsgegevens worden niet aan derden verkocht en zullen uitsluitend aan derden verstrekt worden, indien dit nodig is om te voldoen aan een wettelijke (fiscale) verplichting. Met deze derden sluit M.R coaching een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van persoonsgegevens. M.R coaching blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Rechten als betrokkene

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door M.R coaching en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij M.R coaching een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die M.R coaching heeft van jou in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdracht van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je

toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar maureen@mrcoaching.nl.

Ter verificatie dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik je om een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, de MRZ ('machine readable zone', de strook met nummers onderaan het paspoort), het paspoortnummer en het Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. M.R coaching reageert zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op jouw verzoek.

M.R Coaching wil tevens wijzen op de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Beveiliging van persoonsgegevens

M.R coaching neemt de bescherming van persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Voor vragen omtrent de bescherming van persoonsgegevens, kun je contact opnemen met maureen@mrcoaching.nl.

Mededeling van een inbreuk in verband met persoonsgegevens (datalek)

M.R coaching heeft (interne) processen ingericht voor de mededeling van een inbreuk in persoonsgegevens en zal in voorkomend geval vermoedelijke datalekken melden.

Bijzondere en / of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

De website en / of dienst van M.R coaching heeft niet de intentie om gegevens te verzamelen over websitebezoekers jonger dan 16 jaar, tenzij daarvoor toestemming is gegeven door ouders of voogd. M.R coaching kan echter niet controleren of websitebezoekers ouder zijn dan 16 jaar. M.R coaching raadt ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen worden verzameld zonder hun toestemming. Bent u van mening dat M.R coaching persoonsgegevens heeft verzameld van een minderjarige, neem dan contact op met maureen@mrcoaching.nl.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wijzigingen in deze privacyverklaring worden gepubliceerd in dit document. De herzieningsdatum van dit document wordt in dat geval bijgewerkt. Onderaan elke pagina van mijn website is de meest recente versie te raadplegen.

Gepubliceerd februari 2024